

ТАРИФЫ¹ ПО ВЫПУСКУ И ОБСЛУЖИВАНИЮ БАНКОВСКИХ КАРТ MASTERCARD ДЛЯ ЗАРПЛАТНЫХ ПРОЕКТОВ

(действительные с 13 ноября 2023 года)

	Операция / услуга	Тип карты					
		Mastercard Standard			Mastercard Gold		
		сом	долл	евро	сом	долл	евро
1.	Выпуск основной карты/ дополнительной карты (контактные/бесконтактные)						
1.1.	Выпуск основной карты со стандартным дизайном						
1.1.1.	Комиссия за выпуск карты (Выпуск карты в стандартном режиме составляет 7 рабочих дней по г. Бишкек, 10 рабочих дней – по регионам)	Бесплатно			Бесплатно		
1.1.2.	Комиссия за срочный выпуск/перевыпуск карты (включает годовое обслуживание за 1-й год) (По г. Бишкек 2 рабочих дня)	600	7	7	1500	20	20
1.1.3.	Комиссия за годовое обслуживание карты за 1-й год	Бесплатно			Бесплатно		
1.1.4.	Комиссия за годовое обслуживание карты за последующие годы	180	2	2	800	9	9
1.1.5.	Неснижаемый остаток (Сумма неснижаемого остатка блокируется на карточном счете при первом поступлении средств на карточный счет. Данная сумма становится доступной по истечении срока действия карты или при закрытии карточного счета. Неснижаемый остаток применяется и к дополнительной карте)	0	0	0	400	5	5
1.1.6.	Перевыпуск основной карты по истечении срока ²	Бесплатно			Бесплатно		
1.1.7.	Перевыпуск основной карты в случае утери, кражи или порчи	300	3	3	400	5	5
2.	Начисление % на остаток (годовые), мин. остаток 10 000 сом	3%	0%	0%	3%	0%	0%
3.	В банкоматах KICB						
3.1.	Получение наличных в банкоматах и кассах (Максимальная сумма выдачи наличных за одну транзакцию в банкоматах KICB – 25000 сом / 350 долларов США)	Бесплатно	Устанавливается банком на ежедневной основе		Бесплатно	Устанавливается банком на ежедневной основе	
3.1.1.	Получение наличных денежных средств в кассах банка в долларах США, Евро, Российских рублях и Казахстанских тенге	Устанавливается банком на ежедневной основе					
3.2.	Получение наличных за счет технического или разрешенного овердрафта ³	1,5%	1,5%	1,5%	1,5%	1,5%	1,5%
3.3.	Перевод денежных средств (CARDEX ⁴)	Бесплатно			Бесплатно		
3.4.	Безналичная оплата товаров и услуг ⁵	Бесплатно			Бесплатно		
3.5.	Информация о состоянии карточного счета						
3.5.1.	Запрос баланса	Бесплатно			Бесплатно		
3.5.2.	Выписка по карточному	Бесплатно			Бесплатно		

	счету						
3.5.3.	СМС – оповещение (ежемесячная стоимость услуги)	90	1	1	100	1	1
4.	Комиссия за зачисление денежных средств на карточные счета	Бесплатно			Бесплатно		
4.1.	Комиссия за пополнение зарплатной карты денежными средствами (помимо зар/платы)	0,3%			0,3%		
5.	Комиссия за перевод денежных средств с карты, подвязанной к электронному кошельку «Элсом»	0,15%			0,15%		
6.	В сети устройств сторонних банков						
6.1.	Получение наличных в банкоматах и кассах	1,5% (мин 250 сом)	1,5% (мин 3 долл)	1,5% (мин 3 евро)	1,5% (мин 250 сом)	1,5% (мин 3 долл)	1,5% (мин 3 евро)
6.2.	Получение наличных за счет технического или разрешенного овердрафта ³	1,5% (мин 250 сом)	1,5% (мин 3 долл)	1,5% (мин 3 евро)	1,5% (мин 250 сом)	1,5% (мин 3 долл)	1,5% (мин 3 евро)
6.3.	Перевод денежных средств (если банк подключен к CARDEX ⁴)	15	0,3	0,3	15	0,3	0,3
6.4.	Безналичная оплата товаров и услуг ⁵	Бесплатно			Бесплатно		
6.6.	Информация о состоянии карточного счета						
6.6.1	Запрос баланса	70	0,8	0,8	70	0,8	0,8
6.6.2.	Выписка по карточному счету	70	0,8	0,8	70	0,8	0,8
7.	По картам прочих эмитентов в устройствах банка						
7.1.	Получение наличных в банкоматах КІСВ	Бесплатно			Бесплатно		
7.2.	Безналичная оплата товаров и услуг в POS-терминалах КІСВ	Бесплатно			Бесплатно		
8.	Блокирование карты						
8.1.	Временное блокирование	Бесплатно			Бесплатно		
8.2.	Внесение в стоп лист (Карта, занесенная в стоп лист не может быть разблокирована и должна быть перевыпущена)	Бесплатно			Бесплатно		
8.3.	Разблокирование карты	Бесплатно			Бесплатно		
9.	Другие комиссии	(в сомах)					
9.1.	Комиссия за возврат карты КІСВ, изъятой в банкоматах КІСВ (в срок не более 5 рабочих дней) ⁶	100					
9.2.	Комиссия за срочный возврат карты КІСВ в течение 1 (одного) дня при изъятии карты устройством КІСВ в г. Бишкек	800					
9.3.	Комиссия за возврат карты КІСВ, изъятой в устройствах стороннего банка (в банкомате, пункте выдачи наличных или торговой точке) (Возврат карты производится в период очередной инкассации или в срок не более 60 (шестидесяти) дней)	250					
9.4.	Комиссия за рассмотрение финансовой претензии по	100					

	операции, проведенной в устройстве КИСВ (Стандартный срок рассмотрения до пяти рабочих дней) ⁶	
9.5	Комиссия за рассмотрение финансовой претензии клиента КИСВ по операции, проведенной в устройстве стороннего банка (Срок рассмотрения определяется Правилами Платежной системой)	500
9.6	Комиссия за предоставление фотоотчета из банкомата КИСВ для клиентов КИСВ (в срок не более 10 рабочих дней) ⁶	250
9.7.	Комиссия за предоставление фотоотчета из банкомата КИСВ для клиентов сторонних банков (в срок не более 10 рабочих дней) ⁶	800
9.8.	Комиссия за рассмотрение спорной транзакции по карте стороннего банка (Стандартный срок рассмотрения до 30 (тридцати) дней) ⁶	700
9.9.	Комиссия ⁷ за возврат карты выпущенной сторонним банком, изъятой в банкоматах КИСВ (Возврат карты производится в период очередной инкассации или в срок не более 60 (шестидесяти) дней)	500
9.10.	Комиссия ⁷ за срочный возврат карты выпущенной сторонним банком, изъятой в банкоматах КИСВ (Возврат карты производится в течение 2 (двух) дней) ⁶	800
10.	Комиссии при обращении в Глобальную службу поддержки клиентов Mastercard (в евро)⁸	
10.1.	Экстренный перевыпуск карты	148
10.2.	Экстренная выдача наличных	95
10.3.	Блокирование утерянной/украденной карты	35
10.4.	Виртуальная оплата услуг при отсутствии карты	125

¹ Все комиссии, взимаемые банком, включают налог с продаж в размере 2%.

² Перевыпуск по истечении срока действия карты возможен, если ее срок истекает не ранее, чем через 2 (два) месяца после обращения клиента в Банк.

³ Получение наличных за счет заемных средств возможно только при проведении операций с участием карты в устройствах КИСВ и сторонних банков.

⁴ CARDEX – локальная система межкарточных переводов.

⁵ В случае совершения Карточных операций в валюте, отличной от валюты Карт-счета, конвертация производится с учетом курсовой надбавки в размере до 3% к официальному курсу Платежной системы. В Реестре операций сумма совершенной Карточной операции отражается с учетом курсовой надбавки на дату совершения Карточной операции с использованием Карт.

⁶С момента подачи заявления. При этом комиссия за рассмотрение заявления удерживается даже в случае, если обращение было ложным/необоснованным.

⁷Если на карте эмбоссировано имя картодержателя и клиент прошел идентификацию.

⁸Комиссии за экстренные услуги, оказываемые за рубежом, устанавливаются Платежной системой и могут изменяться в одностороннем порядке. Конвертация в валюту счета проходит по курсу Банка на день обработки операции.

От имени Организации

От имени Банка

Стандартные дневные лимиты расходования средств ¹:

Тип карты	Дневные лимиты										Лимит на 1 (одну) операцию
	АТМ/Банкомат		Пополнение в Cash-in банкоматах		Manual Cash/ПВН		Е-commerce ^{2:3} /Покупка через интернет ^{2:3}		Purchase/ТСП		Денежные переводы и коммунальные услуги
	Сумма	Кол-во операций	Сумма	Кол-во операций	Сумма	Кол-во операций	Сумма	Кол-во операций	Сумма	Кол-во операций	Сумма
MC Standard в сомах	270 000	15	685 000	10	270 000	5	270 000	15	270 000	15	50 000
MC Standard в долларах	4 000	15	10 000	10	4 000	5	4 000	15	4 000	15	-
MC Standard в Евро	4 000*	15*	10 000*	10*	4 000	5	4 000*	15*	4 000*	15*	-
MC Gold в сомах	270 000	20	685 000	10	1 500 000	5	270 000	15	270 000	15	50 000
MC Gold в долларах	4 000	20	10 000	10	20 000	5	4 000	15	4 000	15	-
MC Gold в Евро	4 000*	20	10 000*	10*	20 000	5	4 000*	15	4 000	15	-

*только в эквиваленте в KGS или USD

1. Дневные расходные лимиты по картам Мастеркард могут быть увеличены по письменному заявлению клиента.
2. Дистанционная оплата за товары и услуги включает в себя виды платежей, когда не требуется физического присутствия карты при оплате, т.е. бронирование услуг гостиничных комплексов по факсу и т.п., оплата по телефону или по почте (MOTO: mail order/telephone order) и т.д.
3. Опция проведения интернет операций или дистанционной оплаты закрыта на всех картах по умолчанию. Для открытия данной опции, требуется заполнить заявление.